**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2013 года**

**в администрации Демьянского сельского поселения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | наименование | количество |
| 1 | Поступило письменных обращений граждан | 227 |
| 1.1 | Доложено руководству | 58 |
| 1.2 | Принято к рассмотрению по существу | 227 |
| 1.3 | Проверено с выездом на место | 3 |
| 1.4 | Рассмотрено комиссионно | 15 |
| 1.5 | Рассмотрено с участием граждан | 209 |
| 1.6.  | Поступило письменных обращений непосредственно от граждан | 227 |
| 1.7 | Поступило письменных обращений из аппарата Губернатора области | - |
|  | *Из них с ответом в аппарат Губернатора области* | - |
| 1.8 | Количество обращений, рассмотренных с нарушением законодательного установленного срока | - |
|  | *Сколько виновных в нарушениях установленных сроков понесли наказание* | - |
| 1.9 | Количество жалоб, в которых подтвердились приведённые факты | 2 |
|  | *Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны* | - |
| 1.10 | По обращениям, рассмотренным по существу | 227 |
|  | *Вопрос решён положительно* | 226 |
|  | *Меры приняты* | - |
|  | *Даны разъяснения* | - |
|  | *отказано* | - |
| 1.11 | Находятся на рассмотрении | 1 |
| 1.12 | Поступило коллективных обращений граждан | 3 |
| 1.13 | Поступило повторных обращений граждан | - |
| 1.14 | Количество повторных обращений, решённых положительно | - |
| 1.15 | Типовые причины, порождающие повторные обращения: | - |
|  | *Отсутствие ответа на первое обращение, при условии, что законодательный срок рассмотрения истёк* | - |
|  | *Ответ не содержит информации на все поставленные гражданином вопросы, не указаны сроки исполнения мероприятий, не даны рекомендации* | - |
|  | *запланированные мероприятия не выполнены, сроки перенесены, работы выполнены некачественно, не в полном объёме* | - |
|  | *Ответ гражданину содержит необъективную информацию* | - |
|  | *Отсутствие правовых оснований для удовлетворения просьб гражданина* | - |
|  | *другие* | - |
| 2 | Принято граждан на личном приёме | 2112 |
| 2.1 | В т.ч. руководством | 329 |
| 2.2 | Результаты рассмотрения устных обращений:  |  |
|  | *положительно* | 1761 |
|  | *Меры приняты* | - |
|  | *разъяснено* | 351 |
|  | *отказано* | - |
| 2.3 | Находятся на рассмотрении | - |

**Глава администрации Демьянского сельского поселения Е.А. Медведева**